



OGÓLNE WARUNKI SERWISU Elektroprogram Sp. z o.o.

I. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

„Zleceniobiorca” - „ELEKTROPROGRAM” Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach k/Poznań przy ul. Młyńskiej 58, 62-052 Komorniki, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 193585, NIP: 777-25-61-191, REGON: 634145928, **„Zleceniodawca”** - osoba prawna, jednostka organizacyjna, której ustawa przyznaje zdolność prawną lub osoba fizyczna wskazana w ofercie, zamówieniu, potwierdzeniu zamówienia lub umowie jako zlecający usługę serwisu na rzecz Elektroprogram Sp. z o.o., **„Usługi serwisowe”** - dojazd samochodu serwisowego do lokalizacji Zleceniodawcy, przeglądy okresowe, konserwacje, weryfikacje usterek, naprawy urządzeń, dostawa części zamiennych. **„Urządzenia”** - urządzenia transportu bliskiego wraz z osprzętem, w szczególności: wózki Widłowe.

Niniejsze Ogólne Warunki Serwisu stosuje się do wszelkich zamówień, ofert i umów zawieranych przez Zleceniobiorcę ze Zleceniodawcą. Wyłącza się stosowanie jakichkolwiek ogólnych warunków Zleceniodawcy.

II. PŁATNOŚCI

1. Stawki netto dotyczące przeglądów okresowych, weryfikacji usterek, napraw, części zamiennych, usług oraz dojazdu samochodu serwisowego do lokalizacji Zleceniodawcy określa umowa serwisowa lub indywidualnie przygotowana oferta.
2. Z każdej z wykonywanych prac Zleceniobiorca sporządza protokół powykonawczy, który po potwierdzeniu przez Zleceniodawcę stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT.
3. Należności za wykonanie przedmiotu umowy będą opłacane przez Zleceniodawcę przelewem bankowym na konto Zleceniobiorcy w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT. Nieuregulowanie należności w powyższym terminie upoważnia Zleceniobiorcę do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnieniem.
4. Faktury będą dostarczane w oryginale na adres Zleceniodawcy lub elektronicznie na wskazany przez Zleceniodawcę adres e-mail.
5. Zleceniobiorca jest płatnikiem podatku VAT.
6. Zleceniodawca upoważnia Zleceniobiorcę do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.

III. KONSERWACJE I NAPRAWY

1. Przeglądy okresowe i konserwacje oraz naprawy każdego z urządzeń będą miały miejsce na terenie Zleceniodawcy. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy u Zleceniodawcy sprzęt transportowany jest do siedziby firmy Elektroprogram Sp z o.o.
2. Interwały przeglądów okresowych i konserwacji poszczególnych urządzeń oraz zakres prac określają umowy lub też instrukcje obsługi dostarczone wraz z urządzeniami.
3. Zleceniobiorca zapewnia wykonanie usług serwisowych w jak najkrótszym czasie, w normalnych godzinach pracy (tj. między godz. 8:00-16:00 od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy).
4. W niedziele i święta oraz w godzinach nocnych stawka za robociznę wynosi 200% stawki podstawowej.
5. W przypadku zawarcia umowy na usługi serwisowe, w tym umowy ramowej, Zleceniodawca zobowiązany jest do niepowierzania usług serwisowych osobie trzeciej.

IV. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Umowy zawierane są na dokonanie danej usługi serwisowej lub na świadczenie usług serwisowych w danym okresie czasu (umowy ramowe).
2. W przypadku umów ramowych zawartych na czas nieokreślony każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, chyba że umowa stanowi inaczej.
3. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z uzasadnionych przyczyn leżących po drugiej stronie po uprzednim pisemnym wezwaniu do ich usunięcia i wyznaczenia do tego odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 14 dni. W każdym przypadku rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji i oświadczają, że zobowiązanie do jej zachowania uwzględnią:
 - a) obojętne zachowania w tajemnicy wszystkich uzyskanych informacji, a w szczególności dokumentów, notatek, materiałów utrwalonych metodą elektroniczną;
 - b) zakaz ujawniania uzyskanych informacji, a także zakaz skorzystania z tych informacji w interesie własnym lub osoby trzeciej.
5. Strony zobowiązują się, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu, w dobrej wierze podejmą wspólnie rokowania w celu polubownego rozstrzygnięcia takiego sporu.
6. Jeżeli rokowania, o których mowa powyżej nie doprowadzą do wspólnego polubownego rozwiązania, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu przez właściwy rzeczowo Sąd.
7. Zleceniodawca wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od Zleceniobiorcy w tym, w szczególności, drogą elektroniczną. Zgoda ta może być w każdym czasie cofnięta.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI

1. Zleceniodawca zobowiązany Jest udostępnić urządzenie zgodnie z umówionym terminem wykonania usługi serwisowej. W przypadku opóźnienia w udostępnieniu urządzenia, czas oczekiwania i dojazd będą rozliczane według stawek serwisu jako dodatkowe, niezależnie od rozliczenia wynagrodzenia za samą usługę.
2. Zleceniobiorca zapewnia, że praca jest wykonywana przez odpowiednio wykwalifikowanych pracowników, wyposażonych w odpowiednie narzędzia.

VI. ZLECENIODAWCA JEST ODPOWIEDZIALNY ZA:

1. Używanie wózków wyłącznie przez operatorów z odpowiednimi uprawnieniami oraz z zgodnie z instrukcją oraz przeznaczeniem.
2. Poinformowanie serwisu o awarii możliwie szybko, tak by ograniczyć szkodę. Natychmiast zaprzestać używania wózka, jeśli dalsze używanie szybko może powiększyć szkodę.
3. Serwisowanie wózków według zaleceń opublikowanych w instrukcji obsługi użytkownika, w szczególności za codzienne i cotygodniowe uzupełnianie poziomu płynów i olejów oraz smarowanie.
4. Natychmiastowe informowanie Zleceniobiorcy o wszelkich usterekach.
5. Przestrzeganie, aby wszystkie okresowe przeglądy oraz naprawy maszyn w całym okresie trwania umowy były wykonywane przez Zleceniobiorcę.
6. Udostępnienie maszyny oczyszczonej z błota, jak i innych zanieczyszczeń tak, aby stan jej czystości umożliwił prace serwisowe.
7. Używanie tylko i wyłącznie części zamiennych dostarczanych przez Zleceniobiorcę.
8. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapewnienia w zakładzie należytego miejsca z wentylacją, do dokonywania przeglądów okresowych i napraw z dostępem do energii elektrycznej 230V (50Hz), wody, toalety.
9. Przyjmowanie zgłoszeń usług serwisowych urządzeń odbywać się będzie pod numerem telefonu 0618905058 czynnym w dni robocze, w godzinach 8:00-16:00 lub też poprzez e-mail wysłany na adres: serwis@elketoprogram.com.pl
10. Po wykonaniu naprawy usługi serwisowej urządzenia, Zleceniodawcy lub wskazana przez niego osoba oraz przedstawiciel Zleceniobiorcy podpisują Protokół Serwisowy.
11. Protokół Serwisowy wysyłany jest pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Zleceniodawcę.

VII. GWARANCJA

1. Zleceniobiorca udziela 180 dni gwarancji na naprawę Urządzenia oraz na dostarczone części zamienne zastosowane do napraw.
2. W ramach gwarancji Zleceniobiorca wykona nieodpłatnie naprawę, usunie wadę, o ile ujawni się ona w materiałach i częściach dostarczonych przez Zleceniobiorcę lub w pracach wykonywanych w ramach usługi serwisowej.
3. Wada musi być zgłoszona w terminie 3 dni roboczych od dnia jej ujawnienia.
4. Gwarancją nie są objęte usterki powstałe wskutek normalnego zużycia lub niewłaściwego użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi urządzenia lub niniejszymi ogólnymi warunkami
5. Wyłączona jest odpowiedzialność Zleceniobiorcy z tytułu rękojmi za wykonane usługi serwisowe.
6. Zleceniobiorca odpowiada na zasadach ogólnych za szkodę wyrządzoną przez niego, przez jego przedstawiciela lub osobę, przy pomocy której wykonywał zobowiązanie, jeżeli szkoda ta powstała wskutek winy umyślnej. Wyłączone są roszczenia o naprawienie szkody z tytułu czynu niedozwolonego, jeżeli działanie lub zaniechanie, z którego szkoda wynikła, stanowiło niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania wynikającego z umowy. Powyższe wyłączenie lub ograniczenie ma również odpowiednie zastosowanie do osobistej odpowiedzialności odszkodowawczej pracowników lub współpracowników Zleceniobiorcy oraz osób, przy pomocy których Zleceniobiorca wykonywał zobowiązanie, a Zleceniodawca zobowiązuje się do niedochodzenia od tych osób jakichkolwiek roszczeń wykraczających poza ustalone wyłączenie lub ograniczenie.

VIII. KLAUZULE KOŃCOWE

1. Wyłącza się możliwość dokonania przez Zleceniodawcę potrącenia jego roszczeń z roszczeniami Zleceniobiorcy.
2. Wszelkie zmiany i ustalenia między Zleceniobiorcą a Zleceniodawcą, odstępują od umowy serwisowej oraz niniejszych Ogólnych Warunków Serwisu wymagają pod rygorem nieważności formy pisemnej i podpisu ustawowych przedstawicieli obu stron.
3. Niniejsze Ogólne Warunki Serwisu stanowią integralną część, obowiązują w każdej umowie serwisowej, chyba, że sama umowa stanowi inaczej.
4. Umowa podlega prawu polskiemu, a wszelkie spory wynikłe z niej lub jej realizacji rozstrzygane będą przez sąd powszechny.
5. Jedynym i wyłącznym kontrahentem Zleceniodawcy w zakresie wykonywania remontów i napraw oraz przeglądów okresowych i konserwacji urządzeń będzie Zleceniobiorca.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Ogólne Warunki Serwisu

Elektroprogram Sp z o.o.