

Ogólne Warunki Gwarancji i Dostaw (OWGiD) Elektroprogram Sp z o.o.

1. Definicje i postanowienia ogólne:

- 1.1 Kupujący – osoba prawna lub osoba fizyczna wskazana w ofercie, zamówieniu, potwierdzeniu zamówienia lub umowie jako Kupujący.
- 1.2 Sprzedawca „ELEKTROPROGRAM” Sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach k/Poznań przy ul. Myślińskiej 58, 62-052 Komorniki, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 193585, NIP: 777-25-61-191, REGON: 634145928.
- 1.3 Oferta – pisemne oświadczenie Sprzedawcy stanowiące ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego
- 1.4 Zamówienie – pisemne zawiadomienie Kupującego o przyjęciu oferty lub inne pisemne oświadczenie woli wyrażające chęć zakupu.
- 1.5 Potwierdzenie zamówienia – pisemne oświadczenie Sprzedawcy potwierdzające warunki zawartej umowy.
- 1.6 Umowa – umowa sprzedaży wraz z Ogólnymi Warunkami Gwarancji i Dostaw Elektroprogram Sp. z o.o. (OWGiD).
- 1.7 OWGiD stosuje się do wszelkich umów sprzedaży, zamówień, ofert, potwierdzeń dostaw towarów i świadczeń zawieranych przez Sprzedawcę z Kupującymi. OWGiD stosuje się do umów zawieranych z udziałem konsumentów w takim zakresie, w jakim nie pozostają one w sprzeczności z bezwzględnie obowiązującymi przepisami.
- 1.8. Postanowienia odbiegające od zapisów OWGiD wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 1.9 Majątkowe prawa autorskie i ewentualnie prawa własności przemysłowej do przygotowanych przez Sprzedawcę lub na jego zlecenie ofert, planów, projektów, dokumentacji, modeli i rysunków (dokumenty) powstałych w związku z realizacją umowy, przysługują Sprzedawcy również wtedy, gdy Kupujący pokrył koszt ich przygotowania. Kupujący zobowiązuje się nie udostępniać powyższych dokumentów i rozwiązań osobom trzecim.
- 1.10 Wszelkie czynności prawne, które skutkują pośrednio lub bezpośrednio przeniesieniem na osoby trzecie jakichkolwiek praw Kupującego wynikających z umów, ofert, zamówień i potwierdzeń, których stroną jest Sprzedawca będą nieważne, jeśli Sprzedawca nie wyrazi uprzednio na piśmie zgody na dokonanie takich czynności prawnych.
- 1.11. Niniejsze OWGiD znajdują także wtedy zastosowanie, gdy Kupujący mógł się z nimi z łatwością zapoznać. OWGiD uważa się za doręczone Kupującemu w przypadku powołania się na OWGiD w ofercie, umowie, potwierdzeniu zamówienia, fakturze wraz ze wskazaniem strony internetowej, na której dostępna jest pełna treść OWGiD.

2. Zamówienia i terminy dostaw

- 2.1 Umowę uważa się za zawartą w chwili otrzymania przez Sprzedawcę zamówienia, doręczonego na adres centrali Sprzedawcy, złożonego przez Kupującego w okresie ważności oferty.
- 2.2 Kupujący odpowiada za prawidłowość danych zawartych w zamówieniu. Elektroprogram Sp. z o.o. dostarcza towar zgodnie ze specyfikacją potwierdzoną zamówieniem złożonym przez Kupującego (udźwig, wysokość masztu, osprzęt itp.). Za wszelkie zmiany specyfikacji zgłoszone po złożeniu zamówienia odpowiedzialność finansową ponosi Kupujący.
- 2.3 Zaliczka wpłacona przez Kupującego ulega zaliczeniu na poczet ceny.
- 2.4. W przypadku, gdy Sprzedawca umowę zawartą z Kupującym bez zachowania formy pisemnej potwierdzi w piśmie skierowanym do Kupującego (Potwierdzenie zamówienia), strony wiąże umowa o treści określonej w potwierdzeniu zamówienia, chyba że Kupujący przed wpłatą zaliczki i w ciągu 2 dni od otrzymania pisemnego potwierdzenia zgłosi pisemnie sprzeciw do zapisów potwierdzenia. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy potwierdzenie zamówienia zawiera zmiany lub uzupełnienia umowy, nie zmieniające istotnie jej treści.
- 2.5 Termin realizacji zamówienia liczy się od:
daty wpływu zaliczki na rachunek Sprzedawcy, o ile zaliczka taka została w umowie uzgodniona.,
Brak wpłaty zaliczki w terminie do 5 dni od dnia zawarcia umowy lub w terminie wskazanym w umowie może być podstawą odstąpienia od umowy przez Sprzedawcę bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu lub podstawą wydłużenia terminu dostawy, nawet gdy termin dostawy określono w umowie konkretną datą.
- 2.6 W przypadku zwłoki w wykonaniu zobowiązania przez Sprzedawcę Kupujący jest uprawniony do wyznaczenia odpowiedniego dodatkowego terminu, nie krótszego niż 21 dni roboczych, z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego wpływu wyznaczonego terminu dodatkowego będzie uprawniony do odstąpienia od umowy. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku udostępnienia przez Sprzedawcę urządzenia zastępczego w formie wynajmu z uwzględnieniem 25% rabatu od cennika wynajmu krótkoterminowego.
- 2.7 Sprzedawca nie odpowiada za niemożność zrealizowania umowy spowodowaną siłą wyższą w tym pożarem, powodzią, huraganami, trzęsieniami ziemi, wyładowaniami elektrycznymi, innymi klęskami żywiołowymi, wojną, katastrofą ekologiczną, katastrofami w ruchu powietrznym, morskim i lądowym, strajkiem, lokautem, sytuacją polityczną lub gospodarczą, itp. W tym przypadku Kupujący nie może żądać odszkodowania i rekompensaty strat wynikających z opóźnienia w dostawach lub braku możliwości realizacji dostawy.
- 2.8 W przypadku nie odebrania towarów w terminie określonym w umowie lub w przypadku odmowy przyjęcia towarów dostarczonych do miejsca wskazanego w kontrakcie, Sprzedawca zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego karą umowną w wysokości 0,5% wartości kontraktu za każdy dzień zwłoki w odbiorze towaru oraz opłatą za magazynowanie.

Kupujący zapłaci należności wynikające z noty obciążającej dotyczącej kary umownej oraz fakturę obejmującą opłatę za magazynowanie oraz dodatkowy transport towaru w terminie 7 dni od dat ich wystawienia.

W przypadku wcześniejszej dostawy Kupujący zobowiązuje się do odbioru towaru.

- 2.9 W przypadku opóźnienia w odbiorze towaru powyżej 7 dni, Sprzedawca wystawi notę obciążeniową na niezapłaconą wartość umowy brutto. Kupujący dokona zapłaty noty w terminie 14 dni od jej wystawienia.
- 2.10 Sprzedawca ma prawo odstąpienia od zawartej umowy w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy (otrzymania zamówienia przez centralę Sprzedawcy) bez podawania przyczyny odstąpienia.
- 2.11 Oferta handlowa wiąże Sprzedawcę przez 2 tygodnie od jej złożenia.
- 2.12 Specyfikacje techniczne przedstawione w materiałach reklamowych, katalogach, folderach produktów itp. mają charakter informacyjny. Sprzedawca zastrzega sobie ponadto prawo dostarczenia towaru, co do którego wprowadzono zmiany konstrukcji, parametrów technicznych i ergonomii, pod warunkiem spełnienia co najmniej parametrów technicznych wskazanych w umowie sprzedaży.

3. Cena i płatność

- 3.1 Ceny/wartość umowy są określone, jako ceny netto tj. bez podatku VAT.
- 3.2 Jeżeli cena sprzedaży netto określona została w umowie, jako równowartość w złotych polskich kwot w walucie obcej - łączna cena towaru przeliczana jest na polskie złote na fakturze VAT dokumentującej sprzedaż według kursu waluty NBP z dnia poprzedzającego wystawienie faktury. W fakturze uwzględnia się kwoty wynikające z faktur zaliczkowych. Termin płatności faktury ustala się na 14 dni od daty wystawienia faktury, chyba że umowa stanowi inaczej.
- 3.3 Sprzedawca ma prawo do odsetek za zwłokę w płatności w wysokości dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie.
- 3.4 Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek Sprzedawcy.
- 3.5 Opóźnienie w zapłacie za wcześniej dostarczone usługi lub towary powyżej 14 dni uprawnia Sprzedawcę do odstąpienia od zawartej umowy lub kolejnych umów z winy Kupującego w terminie 2 lat od dnia zawarcia danej umowy. Sprzedawca może ponadto wstrzymać dostawę towarów do czasu zapłaty przeterminowanych należności. Z uwagi na opóźnienia w zapłacie terminy dostaw zamówień realizowanych mogą ulec wydłużeniu. Zapisy punktu 3.5 OWGiD w tym możliwość wydłużenia terminu dostawy dotyczy także przypadku gdy w umowie termin dostawy został wyrażony konkretną datą. Ustalenia punktu 3.5 nie obowiązują jedynie gdy w umowie zawarto zapis, że punkt 3.5 OWGiD zostaje wykreślony.
- 3.6 Kwestionowanie zasadności zapłaty za część dostawy, wysokości faktury lub błędów formalnych faktury nie zwalniają Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty bezspornej części należności.
- 3.7 W przypadku nieprzestrzegania przez Kupującego warunków umowy, w szczególności w przypadku przekroczenia terminu zapłaty o 14 dni, wygasa gwarancja dostarczanych towarów.
- 3.8 Jeżeli cena sprzedaży netto określona została w umowie, jako równowartość w złotych polskich kwot w walucie obcej i płatność za towar lub usługę wskazaną na fakturze została dokonana z opóźnieniem oraz kurs waluty wzrósł pomiędzy datą wystawienia faktury a datą zapłaty, Sprzedawca może żądać spełnienia świadczenia w walucie polskiej według kursu zamknięcia sprzedaży NBP z dnia, w którym zapłaćta jest dokonana.
- 3.9. Kupujący z dniem dostawy towaru, tj. przed ewentualnym montażem urządzenia i uruchomieniem, nabywa prawo do dysponowania towarem, jako właściciel w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług. Faktura VAT na dostawę towaru może być wystawiona po dokonaniu dostawy tj. przed montażem urządzenia.
- 3.10. Sprzedawca może po dacie dostawy jednostronnie udzielić upustu na dostarczony towar, na co Kupujący niniejszym udziela nieodwołalną i nieograniczoną w czasie zgodę.
- 3.11 Wyrażenie przez Kupującego zgody na wystawianie faktur na dostawę towarów i usług w formie elektronicznej nie oznacza odebrania Sprzedawcy prawa do wystawiania faktur w formie papierowej.

4. Warunki dostawy

- 4.1 Warunki dostawy ustala się zgodnie z Incoterms 2000:
- w dostawach krajowych dla wózków na DDP
4.2 W przypadku przestoju samochodów dostarczających towary powyżej 30 min z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Kupujący może być obciążony kosztami przestoju samochodów.
- 4.3 W przypadku konieczności użycia specjalistycznego sprzętu do rozładunku towarów np. przy braku ramp rozładunkowych, za podstawienie i obsługę tego sprzętu odpowiada Kupujący.
- 4.4 W przypadku dostawy urządzeń w miejsce wskazane w umowie lub potwierdzeniu zamówienia, odbiór towaru w imieniu Kupującego może być poświadczony poprzez podpis każdego pracownika Kupującego.
- 4.5 Kupujący nie może odmówić przyjęcia dostaw częściowych.

5. Odstąpienie od umowy oraz zwrot towarów

- 5.1 Kupującemu przysługuje umowne prawo odstąpienia od zawartej umowy, które może być wykonane w terminie 7 dni od dnia zawarcia danej umowy. Odstąpienie jest skuteczne tylko wtedy, gdy zostało złożone na piśmie wraz z jednoczesną zapłatą odstępnego w wysokości 20% wartości umowy. Ewentualnie wpłacona wcześniej zaliczka lub uiszczony z innego tytułu kwoty nie są uznawane za zapłatę odstępnego. Niezależnie od zapłaty

odstępnego, Kupujący może być dodatkowo obciążony kosztami, o których mowa w pkt. 5.6, 5.10 oraz pkt 5.11 do 5.13.

5.2 W przypadku odstąpienia od umowy przez Sprzedającego z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Kupujący zapłaci Sprzedającemu karę umowną stosownie do postanowień pkt. 5.6 i 5.10. Niezależnie od zapłaty kary umownej Kupujący może być dodatkowo obciążony kosztami, o których mowa w pkt 5.11 do 5.13.

5.3 W przypadku przekroczenia terminu płatności o 14 dni Sprzedający ma prawo odstąpienia od umowy z winy Kupującego.

5.4 Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej.

5.5 W przypadku odstąpienia od umowy Kupujący bezwarunkowo wyda przedmiot umowy przedstawicielowi Sprzedającego posiadającemu odpowiednie upoważnienie. Kupujący nie może odmówić wydania towaru przedstawicielowi Sprzedającego. Odbiór towaru nastąpi w ciągu 5 dni roboczych od daty odstąpienia od umowy.

5.6 Za okres od daty podpisania protokołu dostawy do chwili fizycznego zwrotu wózka Kupujący zapłaci tytułem wynagrodzenia za korzystanie z rzeczy kwotę odpowiadającą 0,5% ceny za każdy dzień korzystania z przedmiotu umowy.

5.7 W przypadku gdyby okazało się, że przedmiot umowy w chwili odbioru/zwrotu towaru jest uszkodzony Kupujący zapłaci Sprzedającemu dodatkowe odszkodowanie odpowiadające kosztom doprowadzenia przedmiotu umowy do stanu pierwotnego.

5.8 Po odstąpieniu od umowy otrzymana uprzednio zaliczka lub kwoty z innego tytułu zostaną skompensowane z należnościami z tytułu kar umownych.

5.9 Zwrot towaru może nastąpić jedynie za pisemną zgodą Sprzedającego (rozwiązanie umowy za porozumieniem stron). W przypadku zwrotu towaru za pisemną zgodą Sprzedającego mają zastosowanie zapisy o karze umownej określone w pkt. 5.6 i 5.10.

5.10 W przypadku odstąpienia od umowy przez Kupującego, zwrotu wózków za pisemną zgodą Sprzedającego lub odstąpienia od umowy z winy Kupującego, Sprzedający obciąży Kupującego karą umowną w wysokości 20% wartości umowy dla zrekompensowania kosztów administracyjnych i utraconych korzyści. Niezależnie od zapłaty kary umownej Kupujący może być dodatkowo obciążony kosztami, o których mowa w pkt 5.11 do 5.13.

5.11 Dla sprzętu specjalistycznego przygotowanego zgodnie ze specyfikacją Kupującego, w przypadku niemożności odsprzedaży lub wykorzystania odebranego sprzętu dla potrzeb innych Klientów bez dodatkowych modyfikacji, Sprzedający naliczy dodatkowe odszkodowanie odpowiadające poniesionym kosztom modyfikacji.

5.12 W przypadku możliwości zwrotu towaru przez Sprzedającego do poddostawcy lub możliwości rezygnacji z dostawy u poddostawcy Kupujący zostanie obciążony dodatkowo kosztami transportu, ceł oraz ewentualną karą za zwrot towaru do poddostawcy lub kosztami rezygnacji z zamówienia.

5.13 W przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy za pisemną zgodą Sprzedającego i nie znalezienia klienta dla zwróconego towaru (lub zamówionego i nie odebranego towaru) w ciągu 1 miesiąca od daty zwrotu (lub daty odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy za pisemną zgodą Sprzedającego) oraz niemożności zwrotu towaru do poddostawcy, Sprzedający obciąży Kupującego karą umową w wysokości ceny zakupionego sprzętu.

5.14 W przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy za pisemną zgodą Sprzedającego wszelkie koszty transportu zwrotnego ponosi Kupujący.

5.15 W przypadkach niewyspecyfikowanych odrębnie zastosowanie ma 7 dniowy termin płatności liczony od daty otrzymania faktury lub noty obciążeniowej przez Kupującego.

6. Zastrzeżenie własności towarów

6.1 Towar objęty umową pozostaje własnością Sprzedającego do czasu całkowitej zapłaty ceny.

6.2 Ryzyko zniszczenia, utraty, lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego zgodnie z warunkami dostawy.

6.3 Do czasu przejścia własności na rzecz Kupującego, Kupujący zobowiązany jest w sposób widoczny i niebudzący wątpliwości oznaczyć dostarczony towar, jako towar będący własnością Sprzedającego.

6.4 Na rozporządzenie, w tym w szczególności zbycie, obciążanie ograniczonymi prawami rzeczowymi, oddawanie w najem lub używanie, towaru będącego własnością Sprzedającego Kupujący musi otrzymać uprzednią pisemną zgodę Sprzedającego. Kupujący z chwilą zbycia przedmiotu umowy ceduje na Sprzedającego wszelkie należności przysługujące mu wobec kontrahenta z tytułu zbycia przedmiotu umowy. Kupujący winien poinformować swego kontrahenta o cesji należności wynikającej z takiej umowy na rzecz Sprzedającego. Z chwilą zapłaty na rzecz Sprzedającego całkowitej ceny za dany towar, dokonana zgodnie ze zdaniem poprzednim cesja wygasa.

6.5 Naruszenie przez Kupującego obowiązku, o którym mowa w pkt.6.4, uważane będzie, jako działanie w złej wierze na szkodę Sprzedającego i spowoduje obowiązek zapłaty dla Sprzedającego kary umownej w wysokości 100% wartości umowy.

7. Gwarancja jakości towaru

7.1 Sprzedający udziela gwarancji na zakupione nowe urządzenia i części na zasadach określonych w książce gwarancyjnej, przy czym gwarancja może ulec rozwiązaniu przed upływem okresu jej obowiązywania zgodnie z postanowieniami pkt 3.7.

7.2 Okres gwarancji na nowe urządzenia wynosi 12 miesięcy z ograniczeniem do 2000 godzin pracy, z możliwością wykupu gwarancji przedłużonej. W przypadku gwarancji przedłużonej po upływie 24 miesięcy udział własny kupującego wynosi 250 € na zdarzenie.

7.3 Okres gwarancji liczony jest od daty dostawy.

7.4 Okres gwarancji na nowe części zamiennne wynosi 6 miesięcy od daty ich montażu. W przypadku montażu części zamiennych w ramach naprawy gwarancyjnej urządzeń gwarancja części obowiązuje do końca gwarancji urządzenia.

7.5 Zakres gwarancji dla nowych wózków widłowych:

- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wady materiałowo-produkcyjne stwierdzone i uznane przez Sprzedającego stosownym protokołem.

- Gwarancją nie są objęte części szybkozużywające się wskutek normalnej eksploatacji tj.: ogumienie, okładziny hamulcowe, paski klinowe, przewody hydrauliczne, filtry, szczotki, gumy zbierające, koła, świece, bezpieczniki, łożyska, płyny i środki smarujące, żarówki itp.

- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie uszkodzenia spowodowane niewłaściwym lub niezgodnym z przeznaczeniem użytkowaniem (np. przeciążenie, niewłaściwa nawierzchnia, uszkodzenia mechaniczne lub środowisko pracy), wadliwy montaż lub rozruch dokonany przez Kupującego lub osoby trzecie, zaniedbanie, brak obsługi codziennej, spóźnione zgłoszenie usterek i inne.

7.6 Kupujący zobowiązany jest w szczególności do:

- zbadania towarów w chwili ich dostawy oraz niezwłocznego zgłoszenia zauważonych wad urządzenia na piśmie, w terminie 5 dni od chwili dostawy, pod rygorem nieuwzględnienia reklamacji,

- przestrzegania terminów przeglądów technicznych i prac konserwacyjnych zgodnie z zaleceniami producenta oraz wykonywania napraw, prac konserwacyjnych i przeglądów w okresie gwarancyjnym przez autoryzowany serwis Sprzedającego, pod rygorem utraty gwarancji,

- stosowania wyłącznie oryginalnych części producenta sprzętu bądź części zatwierdzonych przez producenta, pod rygorem utraty gwarancji.

- Użytkowania towaru zgodnie z instrukcją obsługi oraz przeznaczeniem

Zgłoszenie wadliwości zakupionego towaru nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny sprzedaży.

7.7 W ramach gwarancji Sprzedający zobowiązany jest do:

- nieodpłatnego wykonania należytej naprawy gwarancyjnej,

- usunięcia zgłoszonych i stwierdzonych przez Sprzedającego braków i wad urządzenia na własny koszt,

7.8. Odpowiedzialność Sprzedającego za wady towaru ograniczona jest do postanowień niniejszej gwarancji, a Kupującemu z tytułu wad towaru nie przysługują żadne inne uprawnienia ani roszczenia, w tym odszkodowawcze.

7.9. Gwarancja baterii. W przypadku wózków elektrycznych gwarancja baterii regulowana kartą gwarancyjną producenta baterii. Kupujący jest zobowiązany do prowadzenia dziennika ładowania oraz eksploatacji baterii pod rygorem utraty gwarancji.

8. Rękojmia i odpowiedzialność odszkodowawcza

8.1. Wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi.

8.2. Sprzedający odpowiada na zasadach ogólnych za szkodę wyrządzoną przez niego, przez jego przedstawiciela lub osobę, przy pomocy której wykonywał zobowiązanie, jeżeli szkoda ta powstała wskutek winy umyślnej. Wyłączone są roszczenia o naprawienie szkody z tytułu czynu niedozwolonego, jeżeli działanie lub zaniechanie, z którego szkoda wynika, stanowiło niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy lub innego istniejącego zobowiązania.

8.3. O ile roszczenia odszkodowawcze Kupującego są wyłączone lub ograniczone, wyłączenie lub ograniczenie ma również odpowiednie zastosowanie do osobistej odpowiedzialności odszkodowawczej pracowników Sprzedającego, osób zatrudnionych na podstawie innego tytułu niż umowa o pracę, współpracowników, przedstawicieli Sprzedającego oraz osób, przy pomocy których Sprzedający wykonywał zobowiązanie, a Kupujący zobowiązuje się wobec Sprzedającego do nie dochodzenia od tych osób jakichkolwiek roszczeń wykraczających poza ustalone wyłączenie lub ograniczenie

9. Pozostałe postanowienia

9.1 Wyłącza się możliwość dokonania przez Kupującego potrącenia jego roszczeń z roszczeniami Sprzedającego.

9.2 Zastrzeżone na rzecz Sprzedającego kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej.

9.3 Sprzedający jest uprawniony do zgodnego z prawem przetwarzania danych otrzymanych od Kupującego w ramach kontaktów handlowych.

9.4 Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od Sprzedającego w tym w szczególności drogą elektroniczną. Zgoda ta może być w każdym czasie cofnięta.

9.5 W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.