

## Warunki Gwarancji Przedłużonej

### 1. Gwarancja jakości towaru

1.1 Sprzedający udziela gwarancji przedłużonej na zakupione wózki Clark. Warunki gwarancji przedłużonej obowiązują po upływie okresu obowiązywania gwarancji standardowej zgodnej z punktem 7 OWGiD. W przypadku nieprzestrzegania przez Kupującego warunków umowy, w szczególności w przypadku przekroczenia terminu zapłaty o 14 dni, wygasa gwarancja dostarczanego towaru.

1.2 Okres gwarancji zostaje przedłużony na poniższych warunkach przy zakupie nowych urządzeń na czas określony w umowie, z określonym limitem motogodzin.

1.3 Okres gwarancji producenta liczony jest od daty podpisania protokołu uruchomienia urządzenia przez Kupującego oraz Sprzedającego lub daty dostawy, gdy wózek nie wymagał uruchomienia. Okres gwarancji przedłużonej zaczyna się w momencie zakończenia gwarancji producenta

#### 1.4 Zakres gwarancji przedłużonej:

- A) **Gwarancja przedłużona nie są objęte wyłącznie poniższe podzespoły/układy wózków:**

- uszczelki
- łożyska
- układ hamulcowy
- przewody i połączenia elektryczne
- oprogramowanie sterowników
- elastyczne przewody hydrauliczne i szybko złączki
- koła
- baterie i prostowniki (baterie i prostowniki objęte są gwarancją producenta)
- elementy galwanizowane
- osprzęt i modyfikacje montowane na rynku lokalnym (w tym kabiny Henmar)
- widły
- sprzęgła
- paski napędowe
- elementy cierne
- części eksploatacyjne (w tym płyny, bezpieczniki itp.)

#### • Części

Elektroprogram Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wyłącznej obsługi gwarancyjnej urządzeń sprzedanych przez Elektroprogram Sp. z o.o. Decyzję o naprawie lub wymianie wadliwej części podejmuje serwis.

Okres gwarancji na nowe części zamiennych wynosi 6 miesięcy od daty ich montażu. Gwarancja części nie obejmuje części uszkodzonych na skutek normalnego zużycia, obejmuje jedynie wady materiałowe i montażowe. Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń powstałych na skutek użytkowania nie zgodnego z instrukcją i przeznaczeniem

Gwarancja wygasa natychmiastowo w przypadku przeprowadzenia naprawy przez serwis inny niż Elektroprogram Sp. z o.o.. W okresie gwarancyjnym zaleca się stosowanie wyłącznie oryginalnych części producenta sprzętu bądź części zatwierdzonych przez producenta, jako niezbędny warunek zachowania uprawnień z tytułu gwarancji.

#### • Koszty napraw gwarancyjnych

W okresie gwarancji przedłużonej, pod warunkiem eksploatacji urządzeń w normalnych warunkach, Elektroprogram Sp. z o.o. dokona w ramach gwarancji naprawy podzespołów wózka określonych w punkcie 1.4 dla usterek wynikających z wad materiałowo-konstrukcyjnych. Po upływie 2 miesięcy udział własny klienta wynosi 250 € na zdarzenie.

Wykonanie powyższych obowiązków będzie miało miejsce w terminie ustalonym przez Stronę, uwzględniającym możliwości serwisowe Elektroprogram Sp. z o.o.. Naprawa będzie wykonana w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty zgłoszenia wady. Termin naprawy może ulec wydłużeniu do 60 dni w przypadku, gdy charakter wady wymaga użycia do naprawy części zamiennych, które muszą być sprowadzone z zagranicy.

Gwarancja określa prawa kupującego w zakresie odpowiedzialności Elektroprogram Sp. z o.o., z tytułu wad produktu w okresie gwarancji - kupujący nie jest uprawniony do roszczeń z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru. Odpowiedzialność Elektroprogram Sp. z o.o., za wady towaru ograniczona jest do postanowień niniejszej gwarancji. Kupującemu nie przysługują inne roszczenia odszkodowawcze.

#### • Licznik godzin

Gwarancja wygasa natychmiastowo w przypadku odłączenia licznika godzin lub jego przestawiania, jak również stwierdzenia jego modyfikacji lub zmian konstrukcyjnych.

### 1.5 Elementy nieobjęte gwarancją

#### • Przeglądy okresowe

Gwarancja nie obejmuje przeglądów okresowych, w szczególności w zakresie: robocizny, części zamiennych, olejów i smarów, regulacji silników, wymiany świec zapłonowych, regulacji systemów chłodzenia, czyszczenia zbiorników, regulacji hamulców (wymiana okładzin, klocków oraz szcęk hamulcowych), napięcia i regulacji łańcuchów, regulacji geometrii kół. W celu sprawdzenia zakresu prac objętych przeglądami okresowymi dla poszczególnych typów wózków prosimy o sprawdzenie instrukcji użytkownika.

#### • Niewłaściwe użytkowanie

Elektroprogram Sp. z o.o., nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie uszkodzenia spowodowane niewłaściwym lub niezgodnym z przeznaczeniem użytkowaniem (np. przeciążenie, niewłaściwa nawierzchnia, uszkodzenia mechaniczne lub środowisko pracy), wadliwy montaż lub rozruch dokonany przez Kupującego lub osoby trzecie, zaniedbanie, brak obsługi codziennej, spóźnione zgłoszenie usterek i inne.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń i usterek wynikających z działania siły wyższej, a także uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku uderzeń oraz na skutek oddziaływań chemicznych.

#### • Koszty dodatkowe

Gwarancja nie obejmuje zwrotu kosztów dodatkowych dotyczących naprawy uszkodzenia oraz kosztów powiązanych np. koszty telefonów, kosztów wynajmu maszyn zastępczych, transportu, przejazdów i zakwaterowania, strat w działalności oraz straty czasu.

### 1.6 Obowiązki użytkownika

#### • Książka gwarancyjna

Książka gwarancyjna jest dokumentem potwierdzającym terminowe przeprowadzanie przeglądów okresowych, zgodnie z instrukcją użytkownika oraz potwierdza normalne warunki eksploatacji wózka.

W przypadku żądania naprawy gwarancyjnej użytkownik jest obowiązany do wykazania terminowego dokonywania przeglądów okresowych, poprzez okazanie książki gwarancyjnej serwisantowi, przed przystąpieniem do naprawy – w przeciwnym razie naprawa wykonywana jest na koszt użytkownika lub właściciela wózka bez możliwości odwołania.

#### • Dokumentacja

Obowiązkiem użytkownika, zgodnie z Dyrektywą UE 89/655EEC, jest przestrzeganie terminów przeglądów technicznych i prac konserwacyjnych zgodnie z zaleceniami producenta oraz wykonywanie niezbędnych napraw, prac konserwacyjnych i przeglądów. Do obowiązków właściciela należy zapewnienie przeglądów, dopuszczenia do użytkowania oraz prowadzenie niezbędnej dokumentacji zgodnie z przepisami UDT, jeśli przepisy tego wymagają.

Użytkownik winien zadbać o dokonanie odpowiednich wpisów w książce gwarancyjnej potwierdzających przeprowadzanie terminowych przeglądów oraz napraw w okresie gwarancji przez serwisanta, pod rygorem utraty gwarancji. Dopuszcza się przekroczenie czasu przeprowadzenia przeglądu max. o 10% bieżącego czasu między-przeglądowego bez utraty gwarancji.

#### • Zgłoszenie awarii

Użytkownik winien niezwłocznie zgłosić awarię do autoryzowanego serwisu oraz zabezpieczyć urządzenie w sposób zapewniający ograniczenie wystąpienia dodatkowych uszkodzeń.

Gwarancją nie są objęte szkody oraz koszty naprawy wynikłe z użytkowania urządzenia w stanie niesprawności oraz szkody i uszkodzenia wynikające z nie zgłoszenia awarii urządzenia – szczegółowe instrukcje w tym zakresie znajdują się w instrukcji użytkownika urządzenia.

### 1.7 Uzupełniające warunki gwarancji

- Uprawnionemu do gwarancji nie przysługuje wymiana urządzenia na nowe wolne od wad, czy też w przypadku stwierdzenia wad silnika – wymiana silnika wraz z osprzętem. Decyzja, co do zakresu i sposobu naprawy mającej na celu usunięcie usterki pozostaje po stronie serwisu Elektroprogram Sp. z o.o.
- Decyzja o tym, czy naprawa miała charakter istotny, czy nieistotny leży w gestii Elektroprogram Sp. z o.o. Warunkiem koniecznym do uznania naprawy za istotną jest jednoczesne spełnienie poniższych warunków:
  - niemożliwość funkcjonowania maszyny,
  - koszty naprawy dla użytkownika przekroczyć 40% pierwotnej wartości urządzenia.
- Gwarancją nie jest objęte stopniowe obniżanie się osiągnięć w okresie objętym gwarancją, w tym:
  - spadek ciśnienia sprężania w silniku, powodujący konieczność naprawy zaworów i pierścieni,
  - wzrost zużycia oleju w normalnych warunkach eksploatacji,
  - wzrost poziomu drgań i hałasu.
- Gwarancja nie obejmuje części i elementów urządzenia, które uległy uszkodzeniu i normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu.
- Uszkodzenia maszyny wskutek wypadku, mogą spowodować wygaśnięcie gwarancji w całości lub części, jeżeli według gwaranta, uszkodzenie mogło mieć wpływ na zachowanie walorów produktu.
- Z gwarancji wyłączone są uszkodzenia wynikające bezpośrednio lub pośrednio, z któregośkolwiek powodu wymienionego poniżej:
  - ogień, wypadki lub kradzież,
  - naprawy przeprowadzone przez nieautoryzowany serwis,
  - przeróbki, przebudowy, zamontowanie nieautoryzowanego wyposażenia dodatkowego,
  - stosowanie niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych – niezgodnych z instrukcją.